

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL GRUPO COMERCIAL YAAVS S. DE R.L. DE C.V.

Identidad y domicilio del responsable

GRUPO COMERCIAL YAAVS S. DE R.L. DE C.V., con domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones el ubicado en Paseo de Plateros, manzana 13, lote 19, Colonia Hacienda Ojo de Agua, C.P. 55770, Municipio de Tecámac, Estado de México, persona moral responsable del tratamiento de los datos personales que se recaban de forma general a través de yaavs.com.mx, datos que serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento.

Los datos recolectados por YAAVS a través de los sitios web y micrositiros institucionales y redes sociales de los portales oficiales, serán tratados para la venta de productos y prestación de servicios, guardando absoluta privacidad y confidencialidad como si fueran propios, siempre quedando sujetos a su consentimiento, conforme a sus atribuciones legales y el aviso correspondiente.

Definiciones

Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Encargado: La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

Responsable: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.

Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales.

Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

Consentimiento: Manifestación de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.

Derechos ARCO: Son los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

Entorno digital: Todas aquellas plataformas y aplicaciones que nos permiten interactuar como personas y organizaciones a través de medios virtuales.

Datos personales y financieros que se recaban de los clientes

Los datos que recopilamos dependen del contexto de sus interacciones con nuestra página web, sitios y micrositios institucionales, aplicaciones y redes sociales de los portales oficiales, de conformidad con las elecciones que realice, datos que son proporcionados voluntariamente por el titular.

Estos son los tipos de datos que recabamos:

Nombre: Su nombre y apellidos.

Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal.

Datos demográficos: edad, sexo, entidad federativa.

Datos personales financieros: datos de facturación como registro federal de contribuyentes, razón social, régimen fiscal.

Datos de tarjeta de crédito. Nombre del titular, número de tarjeta y banco.

Cuando se le pide que proporcione datos personales, puede no hacerlo, algunos de nuestros servicios requieren datos personales para poder operar y proporcionarle un mejor servicio. Si elige no facilitar los datos requeridos no podrá ser capaz de aprovechar nuestros servicios y/o adquirir nuestros productos.

Recopilación de los datos personales y financieros.

Los datos personales y financieros que recaba GRUPO COMERCIAL YAAVS podrán ser obtenidos de manera personal y electrónica a través de los sitios web y micrositios institucionales y redes sociales de los portales oficiales, a través de los siguientes mecanismos:

- a) Al solicitar la compra de nuestros productos.
- b) Al solicitar nuestros servicios.
- c) Al acudir a nuestros puntos de venta autorizados.

- d) A solicitar la actualización de sus datos personales y financieros previamente registrados.
- e) Cuando utiliza nuestros sitios web, redes sociales y aplicaciones oficiales.

Finalidades del tratamiento de los datos

Grupo Comercial Yaavs recopila sus datos, a través de nuestras interacciones con usted por medio de nuestros sitios web y microsítios institucionales, aplicaciones y redes sociales de los portales oficiales, con diversos propósitos descritos a continuación, incluyendo el operar con efectividad y ofrecerle las mejores experiencias.

Cumplir con las obligaciones de la venta de productos y servicios, obteniendo el titular el debido funcionamiento y obtención de beneficios, manteniendo comunicación, en específico:

1. Para la venta y entrega de productos y servicios que se comercializan.
2. Para que el titular pueda realizar pedidos a través de nuestros sitios web y microsítios institucionales, aplicaciones y redes sociales de los portales oficiales.
3. Interacciones entre el titular y el responsable.
4. Mejorar y desarrollar nuestros servicios, llevando a cabo investigaciones y análisis para mantener, proteger, desarrollar y mejorar nuestra calidad.
5. Personalizar nuestros servicios y hacer recomendaciones.
6. Anunciar y comercializar, productos y servicios de su interés.
7. Otorgar comunicaciones de carácter promocional, publicidad dirigida y ofertas relevantes.
8. Para informarle sobre cambios en los servicios solicitados, planes comerciales, disponibilidad.
9. Para llevar a cabo las actividades, trámites y gestiones necesarios para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la venta de productos y servicios.
10. Para identificar y autenticar plenamente al titular que proporciona los Datos Personales.
11. Para reportes internos y externos de marketing.
12. Para operar nuestro negocio, lo que incluye analizar nuestro rendimiento, desarrollar nuestra capacidad de trabajo y realizar investigación.

Cuando procesamos datos personales sobre usted, lo hacemos con su consentimiento, para proporcionar los servicios que usa, operar nuestro negocio, proteger la seguridad de nuestros clientes y nuestro sistema.

Seguridad y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

GRUPO COMERCIAL YAAVS se compromete a proteger la seguridad de los datos personales y financieros otorgados por el titular, con la intención que en todo momento los datos que usted nos proporciona sean pertinentes, correctos, actualizados y solo

los necesarios para brindarle el servicio solicitado de manera correcta y exclusivamente para lo descrito en el presente aviso.

Si no desea recibir más correos electrónicos u otras notificaciones por parte nosotros, podrá realizarlo a través de los medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

Utilizamos procedimientos de seguridad para proteger sus datos personales contra el acceso, el uso o la divulgación no autorizados. Por ejemplo, almacenamos los datos personales que nos proporciona en sistemas informáticos con acceso limitado y ubicados en instalaciones controladas.

Conservándolos el tiempo que sea necesario para proporcionar los servicios y cumplir con las transacciones que usted haya solicitado, como el cumplimiento de nuestras obligaciones legales. Debido a que estas necesidades pueden variar en función de los diferentes tipos de datos, el contexto de nuestras interacciones con usted o el uso de los servicios, los períodos de retención real pueden variar considerablemente.

Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición “Derechos ARCO”.

El acceso, rectificación, cancelación y oposición relativos a los datos otorgados por el titular podrá ser solicitada por el mismo o su representante legal en cualquier momento mediante un escrito dirigido a Grupo Comercial Yaavs.

Si desea ejercer sus derechos ARCO, puede realizar una solicitud de Derechos ARCO, para recibir la asistencia a través del correo hola@yaavs.com.mx. Para verificar su identidad las solicitudes de Derechos ARCO presentadas por correo electrónico deben provenir de la dirección de correo electrónico asociada a la otorgada para el servicio.

Requisitos de la solicitud:

- a. Nombre y domicilio del titular para la comunicación de la respuesta.
- b. Documentos que acrediten su idoneidad o la de su representante.
- c. Descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales desea ejercer sus derechos.
- d. La información o documentos que permitan la localización de los datos.

Si a la solicitud le hace falta alguna información, dentro del término 3 días hábiles se le notificará para que subsane o aclara la información.

En un plazo de 20 días hábiles a partir de la recepción de una solicitud con la información requerida, se le notificará si su solicitud es reconocida por la ley.

Nuestro objetivo es cumplir con estos plazos para todas las solicitudes de derechos ARCO, aunque en ciertas circunstancias podrán ser extendidos de acuerdo con la ley aplicable.

Esto sin perjuicio de lo dispuesto en los artículos 34 y 35 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para el caso de rectificación dentro de la solicitud se deberán especificar las modificaciones a realizar, aportando la documentación que sustente la petición.

La solicitud de los derechos ARCO será procedente únicamente previa acreditación de la identidad del solicitante o su representante legal, según corresponda.

Su consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento que usted decida como titular o representante legal, siempre y cuando acrediten tal carácter a través del correo electrónico hola@yaavs.com.mx, el cuál consistirá en una solicitud con los requisitos establecidos anteriormente, haciéndole del conocimiento que la solicitud de revocación respecto del tratamiento de los datos personales podrá afectar la ventas de productos y servicios que se le ofrecen al titular.

Transferencias de datos que se efectúen.

Compartimos sus datos personales con su consentimiento o cuando son necesarios para completar cualquier transacción, venta de productos o servicios que solicite el titular, fomentando la protección de datos personales. Por ejemplo, compartimos su contenido con terceros cuando usted nos indica que lo hagamos.

También compartimos datos personales con personal autorizado que trabajan en nuestro nombre con el propósito de brindar un mejor servicio y beneficio a usted, sin permitirles usar los datos personales que reciben de nosotros para cualquier otro propósito. También podemos divulgar datos personales como parte de una transacción corporativa, como una fusión o una venta de activos, previamente notificado a través de nuestra página web.

Por último, mantendremos, accederemos, transferiremos, divulgaremos y preservaremos datos personales, incluyendo su contenido, cuando creamos de buena fe que sea necesario hacerlo por alguno de los motivos siguientes:

- a) Cumplir con las leyes aplicables o responder a un proceso legal válido, incluyendo los relacionados el cumplimiento de las leyes.
- b) Operar y mantener la seguridad de nuestros servicios, incluyendo la prevención o detención de ataques a nuestros sistemas.
- c) Proteger los derechos o la propiedad de GRUPO COMERCIAL YAAVS, incluyendo hacer cumplir los términos que rigen el uso de los servicios.

Medios para comunicar cambios al aviso de privacidad.

El presente Aviso de Privacidad puede ser modificado, cambiado o actualizado siempre que sea necesario, para proporcionar mayor transparencia derivado a nuevos requerimientos legales, necesidades de los titulares, del servicio que ofrecemos, nuestras necesidades, por cambios de tecnología, cambios en los servicios.

En este sentido, notificaremos a través de nuestros sitios web y microsítios institucionales, aplicaciones y redes sociales de los portales oficiales, por lo que se le recomienda visitarnos de manera continua.

Consentimiento al Aviso de Privacidad.

El presente aviso rige el uso de nuestros servicios, al momento de ser contratados y/o al momento de manifestar su voluntad a través de la autenticación por medios electrónicos, manifestando su voluntad libre y expresa, reconociendo lo siguiente:

- I. Se le ha dado a conocer el presente Aviso de Privacidad.
- II. Que cuenta con la capacidad física y legal para entender los términos establecidos.
- III. Que tienen pleno conocimiento de los alcances y efectos que produce el presente aviso.
- IV. Que los documentos que exhibe, con los que acredita la plenitud de su identidad y respectivos derechos son fidedignos legalmente.
- V. Que es su voluntad libre y expresa sin existir error, dolo, violencia, lesión, ni mala fe en la voluntad o vicios en su consentimiento, a efecto de que se causen plenamente los correlativos derechos y obligaciones.
- VI. Otorga su consentimiento expreso y tácito para el tratamiento de sus datos personales conforme al presente aviso.
- VII. Que lo no previsto en el mismo, acuerda aplicar las disposiciones legales establecidas para el mismo.

No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales cuando:

- 1) Esté previsto en una Ley o tratados internacionales en los que México sea parte.
- 2) Los datos figuren en fuentes de acceso público.
- 3) Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable.
- 4) Se dicte resolución de autoridad competente.
- 5) Cuando la transferencia o remisión se realice hacia sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas de Grupo Comercial Yaavs, que operen bajo procesos y políticas de protección de datos personales similares.

- 6) Cuando sea necesario o legalmente exigido para salvaguardar el interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- 7) Cuando sea preciso para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre el Titular y Grupo Comercial Yaavs.
- 8) Empresas controladoras, filiales y subsidiarias mismas que operan bajo procesos y políticas de privacidad similares.
- 9) Encargados, a través de la celebración de contratos con cláusulas de protección de datos y confidencialidad de la información.
- 10) Terceros, a través de la celebración de contratos con cláusulas de protección de datos y confidencialidad de la información.
- 11) Autoridades gubernamentales, en caso de ser debidamente solicitados a Grupo Comercial Yaavs y sus compañías controladoras, subsidiarias o afiliadas, de conformidad con la legislación aplicable.

Legislación.

Para tratar los datos, se realiza de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y los lineamientos del aviso de privacidad.

Sin embargo, si recibimos información que indique que alguien está usando nuestros servicios para tráfico de propiedad intelectual y física robada, el asunto se remitirá de inmediato a las autoridades correspondientes.

En caso contrario se someten en términos de lo dispuesto de la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES.

Ultima fecha de actualización: **MARZO 2023.**